

---

% R V W R Q & R O O  
3 U H / D Z \$ G Y L V  
+ D Q G E R R N

---

7 D E O H R I & R Q W H Q W V

\$ F N Q R Z O H G J H P H Q W V  
( [ S O R U L Q J < R X U , Q W H U H V W L Q / D Z  
3 U H S D U L Q J I R U / D Z 6 F K R R O  
, Q Y H V W L J D W L Q J 6 F K R R O V D Q G 3 U R J U D P V  
8 Q G H U V W D Q G L Q J \$ G P L V V L R Q V & U L W H U L D  
\$ S S O \ L Q J W R / D Z 6 F K R R O  
/ 6 \$ 7  
& \$ 6  
7 K H \$ S S O L F D W L R Q  
3 H U V R Q D O 6 W D W H P H Q W V  
/ H W W H U V R I 5 H F R P P H Q G D W L R Q  
' H D Q ¶ V & H U W L I L F D W L R Q V  
) L O L Q J < R X U \$ S S O L F D W L R Q V  
7 D N L Q J 7 L P H 2 I I  
& R Q V L G H U L Q J \$ G P L V V L R Q V ' H F L V L R Q V  
) L Q D Q F L Q J / D Z 6 F K R R O  
/ H J D O & D U H H U & K H F N O L V W  
/ H J D O & D U H H U 5 H V R X U F H V

◀ 1 \$ 3 / \$ , Q F 3 H U P L V V L R Q W R X V H W K L V F R Q W H Q W L V J U D Q W H G W  
\$ O O R W K H U U L J K W V U H V H U Y H G

# \$ FNQRZ ØIGJ HP HQW

7KL+ DQGERRN Z DV SUHSDUHG Z LWK WKH DMLWQFH RI 1 \$3/ \$ DQG Z LWK WKH LUSHUP LMRQ VR UH WVKFWUH DQG  
GLWEXW WKV GRFXP HQ VR WVGHW 6 SHFDONQON VR 3UH / DZ 6 HUYEFV DVMH 8 QYHUVW RI , ØQRLV DW  
8 UEDQD & KDP SDJ QIRUGWQJ %RWRQ & ROUH XWQ H SRUVRQ RI WKH LUXSGDMG YHUVRQ RI WKH JXGHERRN

7KH 1 \$3/ \$ 3UH / DZ \* XIGH LV EDMHG RQ & RUCHO 8 QYHUVW / HJ DO & DUHUV \* XIGH Z KIEK Z DV XVHGE  
SHUP LMRQ RI & RUCHO & DUHUV 6 HUYEFV 1 \$3/ \$ Z RXG ON VR DFNRZ ØIGJ H WKH IROZ IQJ VFKRRY IRU WKH  
FRQWEXVRQ VR WKH \* XIGH %IQJ KDP VRQ 8 QYHUVW %RWRQ & ROUH %RWRQ 8 QYHUVW %XFNQHO  
8 QYHUVW & RXP ELD 8 QYHUVW ' XNH 8 QYHUVW 1 RUKH DMMQ 8 QYHUVW 3 UICFMRQ 8 QYHUVW DQG  
7H DV \$ 0 8 QYHUVW 7KH / DZ 6 FKRRO \$ GP LMRQ & RXCFOSURYIGHG IQRUP DMRQ RQ WVG DEURDG  
WDQVUISW DQG WKH ) IQDFID \$ LG VFWVRQ LV EDMHG RQ WKH ) IQDFID \$ LG 7RRQ LWG YHØSHGE WKH  
3UH / DZ \$ GYLVRU 1 DMRQD & RXCFLO 3/ \$ 1 &

7KL YHUVRQ RI WKH + DQGERRN Z DV ØWVKSGDMG IQ **\$ XJXW**

( [ SBRUQJ <RXU,QMUHWWIQ/ DZ

\$ - ' - XUV' RFVRU FDQ @DG VR D Z IGH UDQJ H RI OZ UHDMG FDUHHU/ DQG FDQ RSHQ GRRU/ VR FDUHHU/ IQ  
JRYHUP HQVEXVGHV KJ KHUHGXFDWRQ FRP P XQFDWRQ/ DQG QXP HURXV RWHUHQV / DZ VFKRRO  
JUDGDMV DUH DGP IQVMDRU/ WDFKHU/ OEUUDQ/ DQG EXVGHV P DQJ HU/ DV Z HODV DGYRFDMM IMGHV  
DQG SRDFDQ/

7KH OZ FDQ EH D UHZ DUGQ SURHMRQ \$ VW EHMWBUDOSUDFWFH FKDOQJ HV WH IQMDFWGH P DQGQJ WH  
H HUFVH RI UHVRQ DQG IMGP HQV7KH HMLV RI WH SURHMRQ UHTXUH DWRQH V VR SURP RM IMWFH  
IDLQHW DGG P RUDV W XV BU DCHP SB P HQVFDQ EUQJ SDUFXDUVDMDFWRQ VR WRVH Z KR VHN VR Z RUN  
Z LVLQWH OZ VR UHVA VRFDQIMWFH

7KHUH DUH VJ QIFDQWLIHUHQFHV IQ FDUHHUFKREHV OZ \ HU/ P DNH IURP SXEUF IQMUHW OZ DGG JRYHUP HQV  
OZ VR SUDVM SUDFWFH IQ D ILP 7KH QLIHUHQFHV DP RQJ WDUQJ VDUHV DBQH FDQH FHG \$ QG  
QRZ P RUH WDUQHYHU WH QHG VR SD EDFN OZ VFKRRO DQJ/ FDQ DIIHFVWH FDUHHUFKREHV RI D QHZ  
JUDGDM

%HIRUH EHUQQJ WH DSSDFWRQ SURFHV FRQMGHUFDUHXO IL D OZ GHUHH LV UJ KWRU RX , VW QRW  
QHFMVU VR NQRZ Z KDMNQGR OZ \ RX Z DQVR SUDFWFH EXVWV DGYLDEO VR H SBUH WH YDURXV FDUHU  
RSMRQ RI D OZ \ HUDV SDUVR \ RXUGFLMRQ P DNQ SURFHV 7KHUH DUH D QXP EHURI Z D V \ RX FDQH SBUH  
WH IHQRI OZ

" 7DNZ LK D FDUHHUFRDFK DQGRUMH SUH OZ DGYVRUDERXV RXUIQMUHWWIQ SXUXIQ OZ Q DVDWH





3 UHSDUIQJ IRU/ DZ 6 FKRRO

\$ GP LVMRCV FRP P LWMH BRNDVD YUHW RI IDFRU DGGWHGGV LQ\ RXUDFDGHP IF UFRQ\$u`D P



,QYHMMJ DMQJ 6 FKRRQV DQG 3 URJ UDP V

: LW DSSURJ IP DMO DFFUHQMG OZ VFRRQV LQ WKH 8 QMG 6 DMM KRZ GR \ RX GHFLGH ZKHUH VR DSSO  
DQG XOP DMO ZKHUH VR DMMQG' %HJLQE\ DMHP EOO D QWRI OZ VFRRQV EDMHG RQ WKH FUMUD WDMVUH  
IP SRUDQVR \ RX WKH UHYLVH \ RXUFKRIEHV DFFRUGQ VR \ RXUFKDGPHV RI DGP LMRQ

6 HOFVQJ VFRRQV FDUHXO ZLOKHS UHGXFH WKH VP H DQG H SHQM RI DSSOLQJ VR DQH



: HMØZ" ,QJ

1 RQ 7UDGLMRQDOS\$ QMLQDMYHV

( YHQIQ GYVMRQV DQG SDUVWIP H SURJUDP V P DNH VSRWIEQ IRUWVXGHQW VR Z RUN DQG VVXG OZ  
VP XODGRXVO HDLQIQ D- ' IQIRXU HDUJ : KHQLQYHMM DMQJ D SDUVWIP H SURJUDP FRQMGHU

" ' RHV VVH VFKRRDQZ D SDUVWIP H VVXGHQW VR WDMHUR VHXOMP H SURJUDP " 8 QGHUZ KDW  
FLUXP WDCFHV" +RZ GLIFXOW VVR WDMHU +RZ P DQ SDUVWIP H VVXGHQW KDYH VVFFHVMXO  
P DGH VVH WDMVRQ'

7KHMH TXHMRQV DUH IP SRVDCVEHFDXVH P DQ SDUVWIP H SURJUDP V KDYH QM VVQJ HQVHQDGFH  
UHTXLUHP HQW 6 VVXGHQW Z KR Z LVK VR HQMUDV D SDUVWIP H VVXGHQW DQG WDMHUR D IXOMP H SURJUDP P XVW  
FDUHXO FRQMGHUKRZ GLIFXOWXFK D WDMVRQLV DQG KRZ VR VVXFWUH FOW VHDVVRQLRUGHUR REVUQ  
DQ QHFHMDUJ SUHUHTXLUHM IRUWDMHULQR D IXOMP H SURJUDP

" : KDWXSSRUWVHUYEHV DQG VVXGHQW RUJ DQJ DMRQV DUH DYDDEQ IRUSDUVWIP H VVXGHQW'

%HFDXVH P DQ SDUVWIP H SURJUDP V RIIHUHYHQIQ FRXUHV SDUVWIP H VVXGHQW Z LOQRVQHFHMDUO KDYH VVH  
VDP H VRFIDODQG VVXGHQW RUJ DQJ DMRQ RSSRUWVHUYHV P DQ RI Z KIEK VVH SDFH GXUQJ VVH GD . QRZ IQJ  
Z KDWVHUYEHV DQG RUJ DQJ DMRQV P H VVH QHGV RI SDUVWIP H VVXGHQW LV IP SRVDCV

" +RZ ZIQ RX EDDGFH Z RUNQJ IXOMP H Z LVK REVUQIQ D OZ VFKRRQGXFDMRQ'

/ DZ VFKRRQV YHU GHP DQGQJ DQG VVXGHQW VVRXQ FRQMGHUKRZ VVH Z LOEDDGFH Z RUNQJ Z KIQ  
REVUQIQ D QJ DQGXFDMRQ \$ VNZ KDVQ DYHUV H SDUVWIP H VVXGHQW VVXGHQW VVXGHQW VVXGHQW VVXGHQW  
VR FRZ RUNHUJ IDP IO P HP EHV VJQLLEDQV VVHUY DQG IUVHQV VR KHS GHMUP IQH KRZ \ RX Z LOEDDGFH \ RXU  
VVKHGXQ & RQMGHUSHUVRQDQJ RDOV DQG IDP IO REQ DMRQV VR KHS \ RX SDQ VVH EHMVWIP IQJ

\$ IHZ VFKRRQV RQ VVH TXDUMUM VVW DQZ VVXGHQW VR HQMUP IG \ HDU 6 XP P HUHQM DQG RUVXP P HU  
FRXUHV FDQ DFFHQDUM VVH GHUJH SURJUDP IURP VVH VR VVH DQG D KDDFDQGDUA HDUJ \$ QG ILOO  
VRP H OZ VFKRRQV KDYH FUDMG VFRQVFRSURVGE

" 7KH1\$3/\$6\$3/\$%RRNI/DZ6FKRROLW SURYGHV LQRUP DMRQ DERXWALQVGHUHHV DUHDV RI  
DFDGHPIFHP SKDMLZLMLQWHVFKRROV VFKRROV WDMUDQWGH\HDUGHUHHV EDUSDWDJH UDMV  
DMDQXP EHURI VFKRROV VFKRROV WDMV p

8 QGHUWQGLQJ \$ GP LVMRQV & UVMUD

2 EMFVYH & UVMUD

/ DZ VFKRRY FROMGHUWH REMFVYH FUMUD WH\* 3\$ DGG/ 6\$7 VFRUH WHIDFRUWYDFW

---



# \$ SSOLQJ VR / DZ 6FKRRO

\$ I MUJHDFKQJ VWH GHFLMRQ VR SXU\XH D QZ GHUHH \ RX Z LQZ DQVR ILQ D VMRQJ DQG FRP SOM DSSQDFMRQ  
VR LQFUHDMH \ RXUFKQCFHV IRUDGP LVMRQ 7KH ILUWVWMS LQ VWH DSSQDFMRQ SURFHW Z LQEH VR P HHVZ LWK VWH  
SUH QZ DGYLVRU Z KR FDQKHS \ RX FUHDM D WNDWU \ IRUP D LP IJ LQJ \ RXUFKQCFHV IRUVFFHW

%RVMRQ & RQJH3

6 FRUHTURP WH-DOXDU DGP QLWDMRQZLOU

5 HJ DUGOMV RI Z KMMHJA RX SUHSDUH RQ \ RXURZ Q RUMURXJK D WAKFAMUHG FRXUJH P DNH VXUH WDMV RX  
VONQJ SUDFVPH HJ DP V DQG WDMV RX WIP H \ RXUJHD 3 UDFVPH HJ DP V Z LOEH P RWWIHFVYH II \ RX UHFUJDM VNH  
VMMVONQJ DAF RVSKHUH Z KLEK LQFOGIV FRP SOMQJ HDFK VHFVRQZ LKIQ VNH WIP H FRQMDLQW %H VXUH VR  
DOR VNH SUDFVPH HJ DP V IQD GJ LDCRUP DWSUHUDEO RQD WDEOMDV VNH / 6 \$ 7 LV DGP LQVAMUHG RQ  
0 LEURVIV6 XUJDFH \* R WDEOM / 6 \$ & FXUHQO RI HUJ VUHH GJ LDCSUDFVPH VMMV DQG FRP P HUFDOMMW  
SUHSDUDMRQ VHUJEFV KDYH EHQ LCFUJDMQJ VHLURIHUJQV RI P RFN GJ LDCO 6 \$ 7 V VCFH VNH GJ LDCRUP DV  
Z DV LQURGXFHG LQ - X0

, I \ RX DUH UHJ LAMUHG IRUD VMMEXVHHO RX DUH GRVXO SUHSDUH RUIQD IUDP H RI P LQG VR SHURUP Z HOJW  
P DA EH EHMUCRVR VNH VNH VMMWQZ VFKRRO Z LQCRVLEZ \ RXUDEVHGFH RQ VNH VMMQDM GHU DMVHO 3 OQ  
VR EH Z HOSUHSUHG DQG VR VNH VNH VMMRQO RGFH EXVL \ RX GR GRVEHOMYH \ RXUFRUH LV UHSUHMOMYH RI  
\ RXUDELOVH IRUHJ DP SOI \ RX Z HUJ VFRUQJ FRQMGHUEO KJ KHURQ SUDFVPH VMMV \ RX P DA Z DQVR  
FRQMGHUHONQJ VNH VMMV

/ DZ VFKRRO DUH UHTXUHG VR UHSRUVMH KJ KHUKJ KHMVRI P XOSOI VFRUH RI VAGHOM LQ VHLUHQMUJQ FOMV  
VR VNH \$ P HUFHQ %DU\$ WRFDMRQ 7 KRVH VFRUH DUH VHQ UHSRUMG VR RUJ DQJ DMRQ VXFK DV / 6 \$ & IRUXVH  
LQ VHLURQOQH DQG SUJMQIRUP DMRQ

6 FKRRO YDU KRZ HYHU LQ KRZ VNH FRQMGHUP XOSOI / 6 \$ 7 VFRUH LQ P DNQJ DGP LVMRQV GHFMRQV 1 RM  
WDMVVRXJK P DQ VFKRRO XVH VNH KJ KHUKJ KHMVFRUH LQ UHDFKQJ GHFMRQV VRP H RI VNH P RUH  
FRP SHMMYH VFKRRO XVH VNH DYHUJH RI P XOSOI VFRUH XQOMV VNHUJ LV D FRP SHOOJ UHDMRQ VR XVH VNH  
KJ KHUKJ KHMVFRUH

0 RWWFKRRO Z HOPR H DQ DGGHGX P HJ SOLQJ VNH SRQVGLIHUHQFH LQ VFRUH LQFOGQJ DQ HJ VMOXDMQJ  
FLJXP WDCFHV DQG D KLVRIU RI SHURUP DGFH RQ WDCQDQJ HG VMMV / 6 \$ & Z LOUHSRUVMH UHXOV RI DO  
/ 6 \$ 7 V \ RX KDYH VNHQZ LKIQ ILYH \ HDU / KRZ HYHU \ RX P DA I LQG VRP H VFKRRO Z LOQJ VR FRQMGHURQO  
VFRUH UHFHYHG Z LKIQ D VUHH RUIRXU \ HDUSHURG

& DQ, VNH VNH \* 5 ( LQVMDGRI VNH / 6 \$ 7 "  
\$ JURZ LQ QXP EHURI OZ VFKRRO DUH DFFHSMQJ VNH \* 5 ( LQSOFH RI VNH / 6 \$ 7 9 LVVMMH ( GXFDMRQO  
7 HMQJ 6 HJYEFH IRUDQ XSGDMG OMRI LQVMMRQV DFFHSMQJ VNH \* 5 ( 5 LKVKRZ ] Q



7UDQFUISW

5HJLWUIRUKH&\$6 DQGWHQVXEP LWDQMFUL

7KH\$SSQFDMRQ

70HEI DUH VHYHUDCRSMRQV IRUVXEP LMRQ DSSQFDMRQV VR QZ VFKRRO <RX FDQ DSSO VR DQ \$%\$ DSSURYHG  
QZ VFKRROMURXJK WH & \$6 HGFWRQIF DSSQFDMRQ Z KIEK WNDP QCHV WH SURFHV E\ DQZ LQJ \ RX VR HQMU  
FRP P RQ LQIRUP DMRQ RQD RCFH \ RX WHQ FRP SOM HDFK VFKRRO LGGYLGXDDSSQFDMRQ DQG VXEP LW RXU  
DSSQFDMRQV HGFWRQIFDQ

<RX FDQ DOR FRP SOM DSSQFDMRQV QFDMG RQ VFKRRO JZ HEVMMV RUFDMH VFKRRO VR UHTXHMWKDUG FRS  
DSSQFDMRQV \$ GGUHWHV DQG SKRQH QXP EHV RI DGP LMRQV RIIHFV DUH SURYLGHG RQ VFKRRO JZ HEVMMV  
& RP SOMQ DSSQFDMRQ IRUP V LV D IDLO WNDJ KWRUZ DUG SURFHV 6 FKRRO Z LOEH VHNQJ EDMF LQIRUP DMRQ  
DERXW RX LQFOXGLQ \ RXUDFDGHP IF EDFN URXQG H WDFXUJEXODUFWYWHV DQG HP SBA P HQMKLWRU <RX  
P D EHV DNHG VR QVWHU VFKRRO VR Z KIEK \ RX DUH DSSOLQ UHVSROGLQ VR WLV TXHMVRQ DQG RULGGFDMQ  
DQ LQMUHWNQ I LQDGFDDIG Z LQGRVDI HFV RXUFKDGFM IRUDGP LMRQ

%H WKKXCDQG IRUKU KVDV \ RX FRP SOM WH DSSQFDMRQV ( QFVH D UHXP H Z LW \ RXUDSSQFDMRQ EXVEH

%RVRQ & RDUH & DUHU & HQMUJ DG YLFH UH DUGLQ SHU/RQDOWDMP HQW 7KH SHU/RQDOWDMP HQW/  
DQDERXVWKH DSSDFDQIURP WKH DSSDFDQIURP SHU/SHFWYH : HZLO SURYLGH JHQHUDOHHGDFNRQVXFKLMPV  
DVWKPHH WKFWUH IZ WDCVLRQV DGGRYHJDOIP SUHMRQV DGGZH ZLOKHS WXGHQWR LGHQW DQ  
WRXEHVSRW : HZLOGRVP DNHQ WKQMYH FKDQJHV WRJUDP DUDGG SXQFWDVLRQ UHZLW RUHWKFWUH  
WKH HWD 7KRVP DWU/DUH EHWUJHWR WKH WXGHQWR WDWKHFQ SUHMQWKHJHY

| ,QIRUP DMRQ DERXWXEP LMDJ WH/ 2 5 GUHFV VR/ 6\$& HGFWRQIFDQ YD HP DORU  
UFRP P HQGDMRQ IRUP V IURP &\$6 DQG D WDP SHG HQYHQB SH DGGUHWVG VR/ 6\$& VR WDW  
WH QMMU/ Z LQEH VHQVGLUHFV VR WH &\$6

| 3 UHFHJHG GDM IRUWH UFRP P HQGDMRQ VR EH FRP SOMG

- " : DLYH \ RXUW KVR I DFFHW VQFH \ RX P D \ ICG Z UMMU/ XQZ LQDJ VR Z UMM QMMU/ LI DSSQFDQW KDYH  
DFFHW VR WH P DQG VRP H DGP LMRQV FRP P LWH P HP EHV P D \ GLVFRXQVGLVFRVHG QMMU/
- " <RX FDQFKHFN \ RXU&\$6 DFFRXQVROGH VR GMMU P LCH Z KHQ WH QMMU/ KDYH EHHQ UHFHLYHG DQG  
SURFHWHG \$WDDW Z HNV EHRUH D GHDGCH VSHDN Z LK VRVH Z UMMU/ Z KR KDYH QRVWHQV  
QMMU/ \ HVR UHP LGG WH P SRDMO RI WH DSSURDFKQJ GHDGCH
- " \$ IMLA RX KDYH UHFHLYHG GFLMRQV VHGG<sup>3</sup>WQGN \ RX' QMMU/ VR \ RXUFRP P HQGHV/ DQG QMMHP  
NQRZ Z KHUH \ RX KDYH EHHQ DFFHSWNG DQG Z KHUH \ RX LQMQG VR HQJRO

/ HMMURI 5 HFRP P HQGDMRQ DQG ( ~~EXC~~ ) W\$

) LQQJ <RXU\$ SSQFDMRQV

8 VH VLV FKHFND\WR HQ\XUH\ RX DUH FRP SGMQJ DQSDUW RI VNH DSSQFDMRQ

- a 3 UHSDUH IRUMH/ 6\$7
- a 5 HJLVAMUIRUMH/ 6\$7 DQG&\$6
- a 2 UGHU/ 6\$7 SUHS P DMUDQ YLGRV DQG SXEQFDMRQV
- a &KDQJH\ RXU/ 6\$7 QFDMRQ RUGDM IL QHFHMVU
- a &KHFN VNVFHQ MUDYDLOELOW DQG DFRXQVQIRUP DMRQLQ UHDOMP H
- a 2 EMLQ\ RXU/ 6\$7 VFRUHE\ H P DLDQGYLHZ

## 7DNQJ 7LP H2 II

7DNQJ VRP H V P H EHRUH HQMUIQ OZ VFKRRFDQEH DGYDQWJHRXVIRUMHYHUCUHDVROV

- " <RX Z LOEH DEQI VR GHYRM P RUH V P H DQG HQHJ\ GXUIQ \ RXUMHQIRU\ HDUMR \ RXUDFDGHP IFV UDMHUMDQ VR SUHSDUDMRQIRUMH/ 6\$7 DQG V P H FRQXP LQJ OZ VFKRRDSSOEDMRQV
- " : KHQ\ RX DSSO VR OZ VFKRRO\ RXUHQMH DFDGHP IF UFRUG Z LOEH DYDLOEQI VR OZ VFKRROY GRW MVMW\ RUMHYHQ VHP HMMU/ ,I\ RX DUH QNH P RWWWGHOV \ RXUKJ KHMWUDGHV Z LOFRP H DMUIQ \ RXUXGHIJUDGDM HGXFDMRQ
- " \* DLQJ SURHVMRQDCH SHUHCFH LV DSSUFDWGE\ P RWWFKRROY DQG EUQV D QHZ SHU/SHFVYH VR \ RX DV DQ DSSOEDQW
- " : RUNQJ DOZ V VRP H WAGHOV WHRSSRUMQW VR VDYH P RGH\ IRUMH H\ SHQM RI QUDCHGXFDMRQ
- " ,P P HGDMDO DIMUJUDGDMRQIURP FROUHLV RVMQWH EHMV P H VR VNH DGYDQWJHR VHUFEH DQG YRQMHUSURJUDP V QNH \$ P HUB RUSV DQG VWH3 HDFH & RUSV UDMHUMDQ DSSOIQJ GLHFV VR OZ VFKRRO
- " : RUNQJ FDQJLYH SHRSO SHU/SHFVYH DERXVZ KHP \yOnu u f2Ä;•Ð €

&RQVLGHUQJ \$ GP LVMRQV' HFLVMRQV

\$ SSQFDQW DUH WSLEDO LQIRUP HG EA H P DLRUOMMURI VNH VFKRRQV GHFLVMRQV FDQGLGDWV DUH HVMHU  
DFFHSWVG GHQHG RUZ DLVQDMMG Z KLEK P HDQV VNH DSSQFDQWV FRQMLGHUHG D GHMLDEOH FDQGLGDW DQG P DA  
EH DGP LVMG DMU

/ DZ VFKRRQV RIVMQ SDFH DSSQFDQW RQ KRQZ RU UHMUYH SURUVR UHDFKIQJ D GHFLVMRQ DQG I UHTXHQW  
QRVA FDQGLGDWV RI VMLV WDMV \$ SSQFDQWV RI VNRVH RQ KRQZ RU UHMUYH DUH UHFRQMLGHUHG DND DMUGDM  
XVXDO EHIRUH VNH ILQV RI VNRVH Z KR KDYH EHQZ DLVQDMMG

( QKDQFLQJ <RXU \$ SSQFDQW

7 KHUH DUH VHYHUDMLQJ V \ RX FDQ GR VR LP SURYH \ RXUFKDGHV RI DGP LVMRQV \ RX DUH RQ UHMUYH RUKDYH  
EHHQZ DLVQDMMG

- " : UMM D OMMURI FRQMLXHG LQMUHWWR VNH GLUFRURI DGP LVMRQV VR LQIRUP KIP KHURI \ RXUVMRQJ  
LQMUHWWQ VNH VFKRRQDQG VR SURYLG DQ XSGDM RQ \ RXUDFVVMV VQFH \ RX VXEP LVMG \ RXU  
DSSQFDQW
- " 6 HQG DQ XSGDMG WQV FUSWR / 6 \$ & VR WDMVNH VFKRRQDV P RUH RI \ RXUDFDGHP LF UHFRUG VR  
HYDQDM <RX FDQ GR VMLV XVQJ VNH VDP H P HMRG WDMV RX XVHG VR RUGLVMH RUJ LQDQDQV FUSW
- " ,I VNH VFKRRQV \ RXUJLVVFKRLEH WDMV WDMV RX Z LQDMMG IL DFFHSWVG
- " ,I \ RX DUH D VHQIRU LQIRUP VNH VFKRRORI DFFRP SQKP HQW VQFH \ RX DSSQHG IRUH DP SOI WDMV RX  
KDYH FRP SOMG \ RXUKRQV VNHMLV RU RX Z HUH DFFHSWVG LQV D SUHMMIRXV KRQV VRFLHW
- " ,I \ RX DUH FXUHQW Z RUNQJ GHVUEH \ RXUSURIHVMRQDUHVSQMELOMV DQG RVMHJZ RUMZ KLO  
DFVVMV LQ Z KLEK \ RX DUH HQJDUHG LQFQGH DQ XSGDMG UHXP H
- " 6 HQG DQ DGGVMRQDUHFRP P HQGDMRQ IURP D SURIHVMRURUHP SOI HU KRZ HYHU VNH VMDQXP EHURI  
\ RXUFRP P HQGDMRQ OMMU VNRXG QRVH FHG IRXU \$ OR QRW WDMV VNH LQMDQZR OMMU \ RX  
VHQZ LVK \ RXUDSSQFDQW Z HUH Z UMMQ EA SURIHVMRU \ RXUDSSQFDQW Z LQQRVQHFMWUO EH  
HQKDGHEA DGRVHJDUHVMUURP D SURIHVMRU \$ VMLV SRLQVQ VNH SURFHW VHN RXVD OMMUJ UMMU  
Z KR FDQ DQG VRP HMLQJ GHZ VR \ RXUDSSQFDQW
- " 9 LVMH OZ VFKRROR GHP RQMDM \ RXUVMRQJ LQMUHWWFRQDFVNH DGP LVMRQV RIIEFH VR DUJQJ H  
IRUD VFXDQV VR VMLQ RQ D FQW RUMZ 6 RP H DGP LVMRQV RIIEFHV Z LQDUHH VR P HVMZ LVK  
DSSQFDQW EXVHGHUO VNHMH GLVFXVMRQV DUH QRVHYDQDMH

&RQDFVNH SUH OZ DGYLRUI RUDGGVMRQDQMDMU LHV DQG VDFV

0 DNQJ D' HFLVMRQ

7 KHUH DUH VHYHUDMMV \ RX FDQ DQG VNRXG VNH VR XOP DMD P DNH \ RXUGFLVMRQ DERXVZ KLEK OZ  
VFKRROR DMMG

- " 9 LVMH OZ VFKRRQV Z KHQ GHFLQJ DP RQJ VFKRRQV WDMKDYH DFFHSWVG \ RX 7 DNH VRXU DQG  
DMMG FQWV P DNH DQ HIRUVR P HMDFXQV DQG VDI DQG VSHDN Z LVK VMGHQV VR JHVMHU

SHU/SHFVYH RQIDFVRLV LP SRUDQVR \ RX VXFK DV DFFHMELOV RI IDFXOV FRP SHMYYHQHW RI  
WXGHQW FDUHUMHUYEFV DVMVDFH RI CEUDU SHUVRQQHOHW

" ) RQZ XS Z LK D WDCN \ RX QWUVR WH DCP LVMRQV RI IEFH WDMQJ Z KDVEP SUHWHG \ RX DERXVWH  
VFKRRO

" 7 DQZ LK WXGHQW DXP QLDVWFKRROV RI LQMUHWDERXVWHUH SHUHQFH 7 KMH FRQYHU/DVROV FDQ  
EH KHSHXQQ UHDFKQJ \ RXUGFLMRQ & RQDFVWH VFKRROV VR LQTXUH DERXVWSDNQJ Z LK FXUHQW  
WXGHQW DGG Z KMHUWH KDYH DQ DXP QLGHVZ RUN \ RX FDQ DFFHW

" & RQMGHU



) LQDQFLQJ / DZ 6FKRRO

/ DZ VFKRRO°

---



\* UDQW DQG 6 FKROUWKLSV

\* UDQW DQG VFKROUWKLSV DUH RI IHUHG E\ OZ VFKRRO EDVHG XSRQ FULMUD VHVE\ WH VFKRROZ KIEK FDQ  
IQFOGH DFDGHP IF P HUMIQDQFIDQCHG HMQELW VSHFIE WQOQV UHMGHQA RURWHUTXDQIFDMRQV & KHFN  
Z LW HFK OZ VFKRROHDU IQ WH DSSQFDMRQ SURFHV IRUP RUH IQIRUP DMRQ

/ DZ VFKRRO P DA RIHUP HUMVFKROUWKLSV VK KJ KO TXDQIHG DSSQFDMRQ Z LW DQ RIHURI DGP LMRQ : KHQ  
OZ VFKRRO FRQMGHUA RXUIQDQFIDQCHG WH P DA UHTXUW IDP IQ IQFRP H IQIRUP DMRQHYHQW \ RX DUH  
FRQMGHUHG IQGSHQGQWRUMQ SXLSRVHV RUIRUIHGHUDCHGFDMRQ OZQV

6 RP H WDMV SURYGH QP LMG JUDQW IRUDZ VFKRROWHUH DUH GR IHGHUDQJUDQW IRUDZ VMGHQW & HMDQ  
QDMRQDQXGGDMRQV DQG RUJ DQJ DMRQV RIHUUUDQW DQG VFKROUWKLSV IRUDZ VFKRROMURXJK D FRP SHMYH  
DSSQFDMRQ SURFHV

6 VMGHQW VKRXG IQYHMM DM RSSRUWQWV IRUXQYHUW DMVMDQWKLSV IRUVFRQG DQG WLG \ HDUOZ  
VMGHW DMDZ VFKRRO WH DUH FRQMGHUQ \$ WLVMDQWKLSV JHGHUDO SURYGH D WMRQZ DYHUDQG  
WISHG IQH FKDQ H IRUHM HUFK WDFKQJ RUDGP IQWMDWH Z RUN DQG FDQ EH D WJ QIIFDQWRXUFR RI  
IQDQFIDCKHS \$ WLVMDQKIS SURJUDP V DQG DYDQDELOW YDU Z IGHQ GSHQGQJ RQ WH VFKRRO

9 LWW

" 6 RP H VFRRQ KYH VHSUUM DSSQFMRQ IRUIQDQFIDODLG Z KQI RMHV XVH VHQZ VFRRQ  
DSSQFMRQ RUMH) \$) 6\$ 6FKRRQ DQY YDU LQKRZ VHA GVMEXM VHLURZ QIXGGV

" ,I \ RX KYH VSHFDQFLXP WQFHV SURYLGH MLV LQIRUP DMRQ VV VHQZ VFRRQIQDQFIDO

- " [6 VGHQ\\$IGJRY](#) 0 RUH IQRUP DMRQRQIHGHUDOWMGHQVDLG
- " [\) IQ\\$IGRUJ](#) 6 VGHQWXLGH VR ILQDQFIDODLG
- " [\\$CQXD&UHGLW/HSRUWFRP](#) ) UHH DQXDCFUHGLWHSRUW
- " [\\$FFHW\\*URXS](#) 3 HUVRQDQILQDQFH DQG RWHUIILQDQFIDODLG IQRUP DMRQIRUERURZ HU/
- " [/RDQ5HSD.PHQ\\$VMVQW8URJUDP.V](#) / HDLQP RUH DERXW 5 \$ 3 V DQG Z KLFK VFKRRO P IJ KWRITHU  
WHP
- " [\) DWZHEFRP](#) ) ILQDQFIDODLG VHDUFK HQJLGH
- " [<DBI/DZ 6FKRRO LWRI \( |MLQDQ6FKRDUVKLSV](#) & RP SUHKHQLYH UHSRMRU RI H[ MLQDQDZ VFKRRO  
VFKRDUVKLS DQG JUDQVRSRUWQWV

/ HJ DO&DUHU&KHFNO\W

) UHVKP DQ.DQG 6 RSKRP RUH<HDU/

- a 6HDFVD P D\UJLQ D I\H\Q\W\O\VER\W\Q\U\H\W\ \ RX DGG D\O\Z\V\ \ RX\W\H\ \ F\H\O\DF\G\H\P\ I\E\O\
- a %H\J\Q\W\I\R\U\P\ U\H\O\M\Q\K\I\S\V\Z\I\W\ S\U\R\I\H\W\R\U\ \ O\F\W\U\H\U\ \ D\G\G\7\\$\V\VR\W\O\W\H\ \ Z\I\O\N\G\R\Z\ \ R\X\U\Z\RU\N\Z\H\O\H\G\R\X\J\K\W\ \ V\H\U\Y\H\DV\U\H\FR\P\ \ H\Q\G\H\U\ \ I\Q\W\H\I\X\W\U\H\
- a ( \ SDGG\ \ RX\U\H\G\X\F\D\I\R\Q

